

Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
**«Специализированная детско-юношеская спортивная школа
олимпийского резерва по дзюдо и самбо»**

ПРИКАЗ

«15» июня 2017 г.

№ 01.08.-17.03

Об утверждении Порядка оказания платных услуг Краевым государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа по дзюдо и самбо»

В целях регулирования отношений по оказанию платных услуг между Краевым государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо и самбо» и потребителями

ПРИКАЗЫВАЮ:

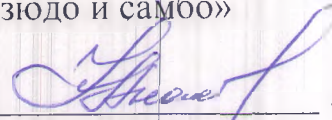
1. Утвердить прилагаемый Порядок оказания платных услуг Краевым государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа по дзюдо и самбо» (далее – Порядок);
2. Приказ вступает в силу с момента его подписания.
3. Контроль за исполнением Порядка возложить на заместителя директора по основной деятельности – В.В. Обросову.

Директор



А.А. Курилова

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБУ ДО «СДЮСШОР по
дзюдо и самбо»



А.А. Курилова

«15» июня 2017 г. приказ № 01.08-17.03

ПОРЯДОК
оказания платных услуг Краевым государственным бюджетным
учреждением дополнительного образования «Специализированная
детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо
и самбо»

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение «Об утверждении порядка оказания платных услуг Краевым государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо и самбо» (далее – Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Уставом Краевого государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо и самбо» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения между исполнителем и заказчиком (потребителем) при оказании платных услуг в области физической культуры и спорта.

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и (или) потребителем услуг и исполнителем – Краевым государственным бюджетным учреждением дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо и самбо» (далее Учреждение) по оказанию платных услуг, устанавливает порядок информирования, предоставления, оформления и расчета за платные услуги, учета и распределения средств, получаемых от оказания платных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в целях более эффективной организации деятельности Учреждения, обеспечения досуга населения, расширения номенклатуры, качества и объема физкультурно-оздоровительных мероприятий, массовых спортивных мероприятий, реализации программ

физкультурно – спортивной направленности, максимального использования имеющейся материальной базы, её обновления и укрепления.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

Платные услуги – осуществление деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам возмездного оказания услуг.

Исполнитель – Краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по дзюдо и самбо», предоставляющее платные услуги.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц (Потребителей услуг), на основании договора возмездного оказания услуг.

Потребитель услуг – физическое лицо, получающее заказанные услуги лично.

1.5. Взаимоотношения исполнителя и заказчика и (или) потребителя услуг при оказании платных услуг, не предусмотренные настоящими Положением, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Перечень предоставляемых платных услуг

2.1. Перечень платных услуг, которые Учреждение вправе осуществлять, определен Уставом Учреждения. В случае изменения (расширения или сужения) данного перечня соответствующие изменения вносятся в настоящее Положение.

2.2. Перечень платных услуг:

2.2.1. организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий;

2.2.2. организация отдыха спортсменов в каникулярное время;

2.2.3. организация повышения квалификации тренеров-преподавателей в форме научно-методических семинаров, курсов повышения квалификации;

2.2.4. организация и проведение обучающих семинаров, конференций и совещаний;

2.2.5. оказание консультационно-информационных услуг в области физической культуры и спорта;

2.2.6. оказание услуг по спортивной подготовке по видам спорта, предусмотренным Единой Всероссийской классификацией видов спорта;

2.2.7. предоставление во временное пользование гражданам и юридическим лицам объектов физической культуры и спорта и отдельных помещений для занятий физической культурой и спортом.

2.3. Платные услуги по спортивной подготовке не могут быть оказаны вместо деятельности по спортивной подготовке, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет субсидии из бюджета Пермского края в рамках государственного задания, выданного Учреждению на очередной финансовый год.

2.4. Платные услуги по спортивной подготовке за счет средств физических и (или) юридических лиц, не предусмотренные государственным заданием, осуществляются на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

3. Механизм оказания платных услуг

3.1 Учреждение до заключения договора возмездного оказания услуг и в период его действия предоставляет заказчику и (или) потребителю услуг достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация, содержащая сведения о предоставлении платных услуг, доводится до заказчика и (или) потребителя услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2 Информация, предусмотренная п. 3.1. настоящего Положения, предоставляется в месте фактического осуществления деятельности по оказанию платных услуг и содержит следующие сведения:

наименование и место нахождения (юридический и фактический адрес) исполнителя;

перечень платных услуг, порядок их предоставления;

прейскурант услуг;

образец договора на возмездное оказание услуг;

иную информацию, касающуюся оказания платных услуг (расписание занятий; режим работы и т.д.).

Информация доводится путем размещения в общедоступном для заказчика и потребителя услуг месте с использованием настенных носителей информации, специальных информационных стендах и на сайте Учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на русском языке.

3.3. Оказание платных услуг оформляется договором возмездного оказания услуг (далее договор) с заказчиком и (или) потребителем услуг. Договор должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) фамилия, имя отчество заказчика (потребителя услуг), его место жительства, контактный телефон- для физических лиц;
- в) наименование заказчика и его место нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты, ИНН — для юридических лиц;
- г) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
- д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя услуг;
- ж) стоимость услуг, порядок их оплаты;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) другие необходимые условия, связанные со спецификой оказания отдельных видов услуг.

Договор составляется в письменной форме, в двух экземплярах, один из которых находится у заказчика или потребителя услуг, второй — у исполнителя.

3.4. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон. Соглашение об изменении или расторжении договора составляется в письменной форме.

3.5. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут только по решению суда:

- при существенных нарушениях договора другой стороной;
- в иных случаях, предусмотренных Гражданским Кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами или договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что вправе рассчитывать при заключении договора.

3.6. В случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

3.7. При изменении договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются. В случае изменения или расторжения договора обязательства считаются измененными или прекращенными с момента заключения соглашения сторон об изменении или расторжении договора, если иное не

вытекает из соглашения или характера изменения договора, а при изменении или расторжении договора в судебном порядке – с момента вступления в законную силу решения суда об изменении или расторжении договора.

3.8. Стороны не вправе требовать возмещения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено законом или соглашением сторон. Если основанием для изменения или расторжения договора послужило существенное нарушение договора одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещение убытков, причиненных расторжением или изменением договора.

3.9. При оказании платных услуг всем потребителям услуг предоставляются одинаковые условия предоставления и оплаты оказанных услуг. Учреждение вправе предоставлять отдельным категориям потребителей услуг иные условия оплаты оказываемых услуг.

3.10. Порядок, условия оказания отдельных видов платных услуг, права и обязанности исполнителя и заказчика договором оказания платных услуг по видам услуг, указанным в п. 2.2. настоящего Положения.

3.11. В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами за которые исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг Учреждение вправе приостановить в одностороннем порядке оказания платных услуг до прекращения действия данных обстоятельств (ситуаций).

3.12. Стоимость платных услуг и период на который она устанавливается определяются прейскурантом услуг. Учреждение вправе изменять стоимость платных услуг не более 2- раз в течение календарного года. При этом стоимость услуг, оказываемых исполнителем в течение срока действия заключенного договора возмездного оказания услуг, изменению не подлежит.

3.13. Заказчик или потребитель услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и порядке, определенные настоящим Положением или договором возмездного оказания услуг. Оплата за оказание платных услуг производится заказчиком или потребителем услуг перед началом оказания услуг в виде 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения.

3.14. Исполнитель приступает к оказанию платных услуг по договору после получения оплаты услуг.

4. Ответственность, права и обязанности

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором возмездного оказания услуг.

4.2. При обнаружении недостатков оказания платных услуг, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных услуг) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

потребовать уменьшение стоимости платных услуг;

расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками, выявленными при оказании платных услуг.

4.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любой период действия договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В указанном случае по письменному заявлению заказчика исполнитель возвращает стоимость оплаченных услуг, уменьшенную пропорционально части услуг, оказанных исполнителем до получения заявления и вычетом иных фактически понесенных расходов, связанных с оказанием услуг, в течение десяти календарных дней с момента получения заявления.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае неоднократного нарушения (более 2-х раз) заказчиком и (или) потребителем услуг условий договора оказания платных услуг, иных локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих условия и порядок оказания платных услуг. Уведомление об отказе в предоставлении платных услуг Исполнитель направляет заказчику и (или) потребителю услуг в течении семи календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за не востребоваанные в полном объеме услуги заказчику и (или) потребителю услуг в указанном случае не возвращаются.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья потребителя услуг при сообщении потребителем недостоверной информации о состоянии своего здоровья, нарушения потребителем услуг правил техники безопасности, правил противопожарного режима, настоящего Положения, рекомендаций персонала исполнителя.

4.9. В случае, если действия потребителя услуг нанесли имущественный ущерб Учреждению, исполнитель вправе потребовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается представителем исполнителя и потребителем услуг, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа потребителя услуг от подписания акта, в нем делается соответствующая запись, в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются сотрудниками исполнителя. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетним потребителем услуг, не достигшим 14-летнего возраста, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его родителями (законными представителями).

4.10. Заказчик и потребитель услуг при оказании платных услуг несет ответственность:

за свою жизнь и здоровье во время нахождения в помещениях, предназначенных для оказания платных услуг;

за достоверность предоставляемой информации, необходимой для оказания платных услуг;

за соблюдение техники безопасности, требований санитарно-гигиенических правил и нормативов, правил противопожарного режима, настоящего Положения;

за правонарушения, совершенные во время нахождения в помещениях, предназначенных для оказания платных услуг, в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

за причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

5. Организация работы по оказанию платных услуг

5.1. Оказание платных услуг в Учреждении регламентируются следующими локальными актами:

- Уставом Учреждения;
- настоящим Положением;
- приказами директора Учреждения по оказанию платных услуг;
- утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения;
- штатным расписанием;
- должностными инструкциями работников Учреждения;
- трудовыми договорами (соглашениями) с работниками, занятыми при оказании платных услуг;
- договорами возмездного оказания услуг;
- иными локальными нормативными актами, регламентирующими условия и порядок оказания платных услуг.

5.2. Для организации работы по оказанию платных услуг в Учреждении сотрудник, или исполнение его обязанностей возлагается на определенного работника Учреждения.

5.3. Работники, привлекаемые непосредственно к оказанию платных услуг, могут быть штатными сотрудниками Учреждения. Также к оказанию платных услуг могут быть привлечены любые специалисты, имеющие право оказать данные услуги. С работниками Учреждения заключаются дополнительные соглашения и (или) срочные трудовые договоры по совместительству. Со специалистами, не являющимися работниками Учреждения заключаются срочные трудовые договоры.

Административный, вспомогательный и обслуживающий персонал Учреждения может быть задействован в оказании платных услуг без заключения дополнительных соглашений и договоров.

5.4. Оплата специалистов, непосредственно занятых в оказании платных услуг, осуществляется в соответствии с заключенным договором, соглашением из средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения. Оплата труда административного, вспомогательного и обслуживающего персонала Учреждения, занятого в оказании платных услуг в течении установленной продолжительности рабочего дня (смены) по основному месту работы, осуществляется путем установления выплат стимулирующего характера из

средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения.

5.5. Рабочее время специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг по реализации программ физкультурно- спортивной направленности и по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых спортивных мероприятий, а также физкультурно – оздоровительных занятий для физических и юридических лиц, устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

5.6. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции затрат Учреждения, связанных с организацией работы по предоставлению платных услуг. При расчете себестоимости платных услуг учитываются прямые и косвенные затраты.

5.7. Доход от оказания платных услуг используется в соответствии с уставными целями учреждения в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения: на оплату труда работников и начисления на выплаты по оплате труда, оплату работ и услуг по содержанию имущества и прочих работ и услуг, оплату коммунальных услуг, оплату услуг связи, оплату поступления не финансовых активов (увеличение стоимости основных средств, увеличение стоимости материальных запасов).

5.8. Фонд оплаты труда расходуется на оплату труда сотрудников, занятых в оказании платных услуг, оплату труда административного персонала, осуществляющего исполнение и контроль за оказанием платных услуг, оплату труда обслуживающего, вспомогательного персонала, участвующих в оказании платных услуг, на выплаты стимулирующего характера работникам учреждения и социальную поддержку работников Учреждения.